



GEBRUIKSVOORWAARDEN

SCILDON ONLINE PENSIOENEN

INHOUD:

| | |
|---|---|
| Definities | 1 |
| Artikel 1: Algemeen | 1 |
| Artikel 2: Zorgplicht Gebruiker | 2 |
| Artikel 3: Aansprakelijkheid Scildon | 2 |
| Artikel 4: Geven van opdrachten door de Gebruiker | 2 |

GEBRUIKSVORWAARDEN SCILDON ONLINE PENSIOENEN

DEFINITIES

Scildon:

Scildon N.V.

Scildon Online Pensioenen

Dit is een afgeschermd en beveiligd deel van de website van Scildon. De Gebruiker kan via deze beveiligde omgeving informatie inzien van en Opdrachten doorgeven voor zijn pensioenverzekering(en).

Gebruiker

Pensioenadviseur/werkgever/(gewezen) deelnemer die toegang heeft tot Scildon Online Pensioenen. Als de pensioenadviseur/werkgever een rechtspersoon is, is de Gebruiker de natuurlijke persoon die bevoegd is namens de pensioenadviseur/werkgever de verzekeringen te beheren.

Opdracht

Een bericht dat via Scildon Online Pensioenen naar Scildon wordt verstuurd om uitgevoerd te worden.

Gebruiksvoorwaarden

Regels die gelden voor het gebruiken van de functionaliteit aangeboden op Scildon Online Pensioenen.

Inloggegevens

De gegevens die de Gebruiker nodig heeft om toegang te krijgen tot Scildon Online Pensioenen. Particulieren kunnen gebruik maken van DigiD om in te loggen. Bedrijven kunnen inloggen via e-Herkenning of door gebruik te maken van de door Scildon verstrekte inloggegevens.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Scildon Online Pensioenen wordt beheerd door Scildon. Door u toegang te geven tot en gebruik te laten maken van Scildon Online Pensioenen, accepteert u als Gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Scildon Online Pensioenen is een afgeschermd en beveiligd deel van de website van Scildon. Hierop staat informatie over de pensioenverzekeringen van Scildon, die van belang is voor alle Gebruikers. Is de Gebruiker een pensioenadviseur, dan kan deze informatie gebruikt worden bij de verkoop van en/of het adviseren over de pensioenproducten die bij Scildon zijn of zullen worden ondergebracht.
3. De Gebruiker heeft het exclusieve en niet-overdraagbare recht om gebruik te maken van Scildon Online Pensioenen. Hieronder valt niet het overnemen, het vermenigvuldigen of het op andere manieren openbaar maken van de informatie die via Scildon Online Pensioenen beschikbaar is. Tenzij deze nodig is voor het uitvoeren van de pensioenregelingen of de verkoop van pensioenproducten die bij Scildon zijn of zullen worden ondergebracht.
4. Scildon doet haar uiterste best om alle diensten die via Scildon Online Pensioenen worden aangeboden met de grootste zorg te verlenen. Scildon kan echter niet garanderen dat Scildon Online Pensioenen, de inhoud en de gerelateerde diensten altijd volledig beschikbaar zijn. Hierbij kunnen ook externe factoren een rol spelen. Scildon heeft het recht om onderhoudswerkzaamheden aan Scildon Online Pensioenen uit te voeren als Scildon dit nodig vindt. Wij proberen dit tijdig door te geven aan de Gebruikers.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten, octrooirechten, databankrechten en merkrechten met betrekking tot Scildon Online Pensioenen en daaraan verbonden domein, software, teksten, afbeeldingen, namen en logo's die door Scildon zijn geplaatst, zijn eigendom van, in licentie gegeven aan of gedeponeed door Scildon.
6. Op deze Gebruiksvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Ieder conflict dat door deze Gebruiksvoorwaarden ontstaat, wordt voorgelegd aan de bevoegde civiele rechter in Amsterdam.
7. Scildon heeft het recht om de inhoud van Scildon Online Pensioenen, inclusief de tekst van deze Gebruiksvoorwaarden, te wijzigen zonder hierover bericht te sturen. De Gebruiker wordt bij de eerstvolgende inlog op Scildon Online Pensioenen erop gewezen dat de Gebruiksvoorwaarden zijn gewijzigd. Om toegang te krijgen tot Scildon Online Pensioenen, moet de Gebruiker deze nieuwe Gebruiksvoorwaarden accepteren. Gebruik van Scildon Online Pensioenen na wijziging betekent dus aanvaarding van de gewijzigde inhoud en/of voorwaarden. De nieuwe Gebruiksvoorwaarden vervangen de oude.
8. De toegang tot de beveiligde Scildon Online Pensioenen wordt beëindigd als:
 - a. de Gebruiker niet meer als een rechtmatige gebruiker wordt aangemerkt;
 - b. de Gebruiker de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden niet accepteert;
 - c. de Gebruiker geen onderdeel meer uitmaakt van een pensioenproduct van Scildon;
 - d. de Gebruiker ophoudt te bestaan (indien het een rechtspersoon betreft) of de Gebruiker overlijdt (als het een natuurlijke persoon betreft);
 - e. de Gebruiker hiervan schriftelijk, met opgaaf van redenen, door Scildon op de hoogte wordt gesteld.

VERVOLG GEBRUIKSVORWAARDEN SCILDON ONLINE PENSIOENEN

ARTIKEL 2: ZORGPLICHT GEBRUIKER

1. Scildon zorgt voor de nodige maatregelen om de toegang tot en het gebruik van Scildon Online Pensioenen te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Particulieren kunnen gebruik maken van DigiD om in te loggen. Bedrijven kunnen inloggen via e-Herkenning of door gebruik te maken van de door Scildon verstrekte inloggegevens.
2. De gebruiker zorgt ervoor dat de inloggegevens geheim blijven. Scildon is niet aansprakelijk voor verlies of schade die het gevolg is van misbruik van de inloggegevens van de Gebruiker.
3. Vermoedt een Gebruiker misbruik van de inloggegevens of denkt de Gebruiker dat er sprake is van andere wantoestanden, dan geeft de Gebruiker dit meteen door aan Scildon. Scildon blokkeert dan direct de toegang tot Scildon Online Pensioenen en voorziet desgevraagd de Gebruiker van een nieuwe gebruikersnaam. Tot de melding draagt de Gebruiker het risico van de gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de inloggegevens.
4. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de hard- en software die noodzakelijk is om gebruik te kunnen maken van Scildon Online Pensioenen. De Gebruiker zorgt ervoor dat de apparatuur waarmee Scildon Online Pensioenen wordt geraadpleegd zo goed mogelijk beschermd is tegen virussen, schadelijke software en misbruik.
5. Gebruikers die toegang hebben tot en gebruikmaken van Scildon Online Pensioenen moeten zich als een goed Gebruiker gedragen en in het bijzonder:
 - a. alle redelijke instructies van Scildon opvolgen;
 - b. overlast voor andere Gebruikers van Scildon Online Pensioenen voorkomen;
 - c. ervoor zorgen dat door hen ingevoerde informatie en/of gegevens geen rechten van derden schendt.
6. Scildon heeft het recht te onderzoeken en vast te leggen of en in hoeverre het gedrag van de Gebruiker overeenkomt met deze Gebruiksvoorwaarden. Wordt er niet volgens deze Gebruiksvoorwaarden en/of het geldend recht gehandeld, dan mag Scildon doen wat zij redelijk en passend vindt. Voorbeelden van eventuele maatregelen zijn: het geven van een waarschuwing, het schorsen of beëindigen van de diensten, het verbieden van de toegang tot Scildon Online Pensioenen en het verwijderen van ingevoerde informatie en/of gegevens. Bovendien mag Scildon het gebruik van Scildon Online Pensioenen, met inachtneming van de Algemene verordening gegevensbescherming, inventariseren en vastleggen voor statistische doeleinden.
7. Wanneer u merkt dat Scildon Online Pensioenen niet werkt, dan geeft u dat zo snel mogelijk door aan Scildon.
8. Door gebruik te maken van Scildon Online Pensioenen stemt de Gebruiker ermee in dat de persoonsgegevens door Scildon worden verzameld en verwerkt. Ook kunnen de persoonsgegevens worden doorgestuurd naar een aantal opdrachtnemers van Scildon. Zo kunnen zij de gevraagde diensten verlenen en Scildon Online Pensioenen op de juiste manier onderhouden. Scildon houdt zich daarbij aan alle wettelijke regels voor gegevensverwerking, inclusief de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.
9. Verwerkt de Gebruiker via Scildon Online Pensioenen persoonsgegevens van derden, dan houdt ook de Gebruiker zich aan alle wettelijke regels voor gegevensverwerking. Inclusief de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars.
10. De Gebruiker pleit Scildon vrij van alle aanspraken die derden bij Scildon kunnen opeisen als de Gebruiker niet handelt volgens deze Gebruiksvoorwaarden. Zie verder het Privacy Statement dat te vinden is via <https://www.scildon.nl/PrivacyStatement/>

ARTIKEL 3: AANSPRAKELIJKHEID SCILDON

Scildon is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door haar opzet of grove schuld is ontstaan en direct of indirect voortvloeit uit: onjuistheid, onvolledigheid, onrechtmatigheid of achterstand in en/of het niet of vertraagd ontvangen van de informatie vanuit Scildon Online Pensioenen.

Scildon is niet aansprakelijk voor schade die u kan hebben als Mijn Scildon buiten gebruik of niet toegankelijk is.

ARTIKEL 4: GEVEN VAN OPDRACHTEN DOOR DE GEBRUIKER

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn een aanvulling op de geldende Uitvoeringsovereenkomst, de Verzekeringsovereenkomsten Prisma Pensioen, het Pensioenreglement en de wet- en regelgeving.
2. Scildon correspondeert in beginsel via mail tenzij de Gebruiker uitdrukkelijk verzoekt om communicatie per post. Scildon houdt de Gebruiker via e-mail op de hoogte van de voortgang van de gegeven Opdrachten. Alle verzonden documenten worden automatisch opgeslagen in het documentenarchief in Scildon Online Pensioenen.

VERVOLG GEBRUIKSVORWAARDEN SCILDON ONLINE PENSIOENEN

3. Iedere Opdracht die de Gebruiker aan Scildon geeft, heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijk ondertekende Opdracht van de Gebruiker.
4. De inhoud van een Opdracht wordt volledig bewezen door de administratie van Scildon, tenzij het tegendeel wordt bewezen.
5. Opdrachten worden verwerkt door Scildon voor zover deze niet in strijd zijn met eerdere (nog niet) verwerkte mutaties.
6. De Gebruiker moet de uitvoering van Opdrachten controleren. Klachten over deze uitvoering moeten binnen vijf werkdagen na uitvoering van de Opdracht worden gemeld aan Scildon via de Service Desk.
7. Vraagt de Gebruiker aan Scildon een Opdracht in te trekken, dan probeert Scildon dit te regelen. Is dit niet meer mogelijk, dan is Scildon niet aansprakelijk voor schade die daaruit of in verband daarmee ontstaat.
8. De Gebruiker moet altijd controleren of hij binnen de beveiligde omgeving van Scildon Online Pensioenen werkt, voordat hij Opdrachten verstuurt. Het internet adres begint met <https://>. Is dit niet het geval, dan kan contact worden opgenomen met Scildon via de Service Desk.
9. Het is verboden commerciële berichten of spam te sturen naar Scildon.