

BELANGRIJKE INFORMATIE BIJ MELDING OVERLIJDEN

ADMINISTRATIEVE AFHANDELING

[Direct naar het formulier overlijden melden](#)

Hoe kan ik een overlijden melden?

- Online melden met het formulier 'overlijden melden'
- via uw financieel adviseur
- per telefoon: (035) 625 25 05
- per e-mail: underwriter@Scildon.nl
- per post: Scildon, Antwoordnummer 140, 1200 VB Hilversum

Welke documenten heeft Scildon van mij nodig?

Om de overlijdensmelding administratief te kunnen verwerken, hebben wij de volgende documenten van u nodig:

- (originele) akte van overlijden
- kopie geldig legitimatiebewijs van de begunstigde(n)
- verzoek van de begunstigde(n) met het rekeningnummer waarop de uitkering kan worden gestort
- kopie van de bankpas of een recent bankafschrift van de rekening van de begunstigde(n) waarop de uitkering moet worden gestort
- Verklaring van Erfrecht (alleen als de overledene geen wettelijke partner heeft en het totaal uit te keren bedrag hoger is dan € 15.000,-)
- formulier waarin wordt gevraagd naar de overlijdensoorzaak (wordt door ons aan u verzonden wanneer er op de levensverzekering een kapitaal bij overlijden is meeverzekerd)

U kunt de Verklaring van Erfrecht opvragen bij de notaris. In de verklaring staat wie de erfgenamen zijn en wie er namens de nabestaanden de nalatenschap beheert.

Welke documenten precies nodig zijn verschilt per verzekering die de overledene had afgesloten bij Scildon. Nadere informatie over de verschillende soorten verzekeringen en hoe u de uitkering kunt ontvangen vindt u rechts op de pagina 'Overlijdensmelding'. Nadat u een overlijdensmelding heeft gedaan via het formulier 'overlijden melden' laten wij u binnen 3 werkdagen weten welke documenten wij nog van u nodig hebben.

Waar kan ik de documenten naar toe sturen?

Per e-mail: underwriter@Scildon.nl

Per post: Scildon, Antwoordnummer 140, 1200 VB Hilversum

Wanneer hoor ik meer?

- Meldt u het overlijden online via het formulier 'overlijden melden' dan ontvangt u binnen 3 werkdagen een e-mail van Scildon. Hierin leest u welke documenten wij nodig hebben.
- Doet u een melding via een medewerker van Scildon dan hoort u direct van hen welke documenten er nodig zijn. Ter bevestiging sturen wij een brief per post of per e-mail.

Als wij alle benodigde documenten hebben ontvangen zal de uitkering binnen 7 werkdagen aan u worden overgemaakt op de door u aangegeven wijze. Daarna beëindigen wij de verzekering. Zijn de documenten niet compleet dan sturen wij u een brief waarin staat aangegeven welke documenten wij nog nodig hebben.

VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe vraag ik een akte van overlijden op?

Als de uitvaartondernemer aangifte doet van overlijden, ontvangt hij van de Burgerlijke Stand van de gemeente, waar de persoon is overleden, een uittreksel uit het overlijdensregister. U ontvangt het uittreksel van de uitvaartondernemer.

Wanneer heb ik een Verklaring van Erfrecht nodig?

U heeft een Verklaring van Erfrecht nodig als:

- de overledene geen wettelijk partner heeft én
- het totaal uit te keren bedrag hoger is dan € 15.000,-

In de Verklaring van Erfrecht staat wie de erfgenamen zijn en wie er namens de nabestaanden de nalatenschap beheert. U laat de Verklaring van Erfrecht opstellen door een notaris. Hieraan zijn kosten verbonden. Die zijn niet bij alle notarissen gelijk.

Hoe kom ik erachter of er een testament is?

Als u niet weet of er een testament is, kunt u dat laten uitzoeken door een notaris of zelf navragen bij het [Centraal Testamentenregister](#).

In het testament staat een andere begunstigde dan op de polis. Wie ontvangt de uitkering bij overlijden?

De persoon die op de polis als begunstigde staat vermeld, ontvangt de uitkering. Staat in het testament iemand anders vermeld? Dan keren wij toch uit aan de begunstigde zoals op de polis staat. De uitkering van een levensverzekering valt namelijk buiten de nalatenschap.

Welke controle voert Scildon uit bij het uitbetalen van een levensverzekering?

Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren terrorisme zijn wij verplicht uw identiteit vast te stellen met een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs. Om er zeker van te zijn dat de uitkering naar de juiste persoon gaat, hebben wij ook nog een kopie van een recent rekeningafschrift nodig van de rekening waarop de uitkering wordt betaald.

Berekent de financieel adviseur van de overledene kosten voor het melden van een overlijden?

De adviseur berekent geen kosten voor het melden van een overlijden bij Scildon. Wilt u advies over wat te doen met de uitkering die u ontvangt na het overlijden? Of wilt u advies over de afwikkeling van een hypotheek? Dan rekent een financieel adviseur daar vaak wel kosten voor. Het is raadzaam om van te voren met hem af te spreken welke werkzaamheden hij voor u doet en wat daarvan de kosten zijn.

Vragen?

U kunt contact opnemen via telefoonnummer (035) 625 25 05 of e-mail: underwriter@Scildon.nl