

# VOORWAARDEN MIJN SCILDON

Bij gebruik van Mijn Scildon gaat u akkoord met het volgende:

## 1 TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Deze Voorwaarden gelden voor het gebruik van Mijn Scildon. Naast deze Voorwaarden gelden ook de specifieke (product)voorwaarden van het door u afgesloten verzekeringsproduct. De bepalingen van deze specifieke (product) voorwaarden gaan bij tegenstrijdigheid voor op de bepalingen van de Voorwaarden Mijn Scildon. De specifieke (product) voorwaarden kunnen effect hebben op de mate van inzage in gegevens of toegestane wijzigingen op dat product binnen Mijn Scildon.
- 1.2 De actuele Voorwaarden Mijn Scildon zijn via de website en Mijn Scildon in te zien.

## 2 TOEGANG EN GEBRUIK

- 2.1 Mijn Scildon geeft u toegang tot uw eigen beveiligde omgeving met informatie over de verzekeringsproducten die u bij ons heeft afgesloten.
- 2.2 U kunt Mijn Scildon gebruiken om uw gegevens in te zien, te wijzigen en te beheren. Ook kunt u opdrachten aan ons doorgeven die betrekking hebben op uw afgesloten verzekeringsproducten.
- 2.3 U zorgt ervoor dat persoonlijke gegevens juist en volledig zijn ingevuld in Mijn Scildon.
- 2.4 Wij mogen Mijn Scildon uitbreiden, wijzigen of stopzetten.

## 3 OPDRACHTEN/WIJZIGINGEN VIA MIJN SCILDON

- 3.1 Iedere opdracht of wijziging die u via Mijn Scildon doorgeeft leggen wij vast en heeft dezelfde status als een schriftelijke opdracht. U bent verplicht om zelf na te gaan of wij de wijziging en/of opdracht juist hebben uitgevoerd.
- 3.2 Indien een verzekering meerdere verzekeringnemers kent, wordt aan de verzekeringnemer(s) die bij Mijn Scildon is/zijn aangemeld de mogelijkheid geboden zelfstandig opdrachten en/of wijzigingen door te geven via Mijn Scildon. De (rechts)gevolgen van een opdracht of wijziging zijn bindend voor beide verzekeringnemers. De verzekeringnemer die de opdracht of wijziging doorgeeft verklaart zich ervan te hebben verzekerd dat alle verzekeringnemers instemming hebben verleend. Of en hoe de onderlinge toestemming tussen de verzekeringnemers ten aanzien van wijzigingen is geregeld hoeft niet door ons te worden gecontroleerd. Voor een aantal opdrachten/wijzigingen, maar in ieder geval bij twijfel over de handelingsbevoegdheid van een van de verzekeringnemers, vragen wij beide verzekeringnemers afzonderlijk om instemming.

## 4 BEVEILIGING

- 4.1 U bent zelf verantwoordelijk om maatregelen te nemen die onbevoegde toegang tot Mijn Scildon voorkomen.
- 4.2 Als u weet of denkt dat iemand anders uw inloggegevens kent of onbevoegd gebruik maakt van Mijn Scildon meldt dit dan direct bij ons. Wij zorgen ervoor dat de toegang wordt geblokkeerd.
- 4.3 U zorgt ervoor dat de apparatuur waarmee Mijn Scildon wordt geraadpleegd zo goed mogelijk beschermd is tegen virussen, schadelijke software en misbruik.

## 5 AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Wij zijn, tenzij opzet of bewuste roekeloosheid kan worden aangetoond, niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, die direct of indirect voortvloeit uit: onjuistheid, onvolledigheid, onrechtmatigheid of achterstand in en/of het niet of vertraagd ontvangen van de informatie vanuit Mijn Scildon.
- 5.2 U kunt ons niet aansprakelijk stellen voor enige schade:
  - die u kunt hebben als Mijn Scildon buiten gebruik of niet toegankelijk is.
  - door diefstal, misbruik, onbevoegd of onjuist gebruik van inloggegevens en onbevoegd gebruik van Mijn Scildon.

## 6 VERWERKING PERSOONSgegevens

- 6.1 Scildon verwerkt uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens verzekeraars (Gvppv).
- 6.2 In het privacystatement op onze website ([www.scildon.nl](http://www.scildon.nl)) kunt u lezen hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

## 7 WIJZIGINGEN VOORWAARDEN MIJN SCILDON

Wij mogen deze Voorwaarden wijzigen. Bij belangrijke wijzigingen zal de nieuwe versie van de Voorwaarden bij uw eerstvolgende bezoek op Mijn Scildon voor akkoord aan u worden voorgelegd.