



ALTIJD OP DE HOOGTE

ARBEIDSONGESCHIKT EN DAN?

VOOR WIE IS DEZE FOLDER?

Deze folder is van belang als u arbeidsongeschikt bent en u doet een aanvraag tot uitkering en/of een aanvraag tot premievrijstelling. Een team van deskundigen behandelt uw aanvraag. In de folder leest u wat u kunt verwachten.

IK HEB EEN CLAIM INGEDIEND. WAT GEBEURT ER NU?

Na ontvangst van uw aanvraag kijken wij eerst of er dekking is volgens de polisvoorwaarden. De voorwaarden kunnen per polis verschillen. Er zijn namelijk verschillende manieren om naar arbeidsongeschiktheid te kijken. Bij die verschillende manieren horen verschillende dekkingen en verschillende premies. Het kan dus zijn dat u volgens de polisvoorwaarden van de ene verzekering wel dekking heeft en volgens de voorwaarden van de andere niet. Het is daarom belangrijk goed te kijken naar de dekking die u heeft gekozen. Deze vindt u op uw polis. Uw financieel adviseur kan u hierover informeren.

DRIE MANIEREN WAAROP NAAR ARBEIDSONGESCHIKTHEID WORDT GEKEKEN:

- **Beroepsarbeidsongeschiktheid**

Bij beroepsarbeidsongeschiktheid wordt gekeken of u het eigen beroep nog kunt uitoefenen. Het kan zijn dat daarvoor een andere werksituatie nodig is. U doet bijvoorbeeld niet meer alles wat u vroeger deed, of u doet het op een andere manier. U blijft wel in het eigen beroep werken. Als u door beperkingen bij ziekte of ongeval niet meer in het eigen beroep kunt werken, krijgt u een uitkering. Hierbij worden ook taakverschuivingen binnen het eigen bedrijf betrokken. Scildon verkoopt geen producten met een dekking voor beroepsarbeidsongeschiktheid.

- **Passende arbeid**

Bij passende arbeid kijken wij of u nog werk kunt doen dat past bij uw opleiding en werkervaring. Het maakt daarbij niet uit of u het passende werk ook echt gaat doen. We kijken alleen wat voor werk u zou kunnen doen.

- **UWV-volgend / gangbare arbeid**

Hierbij volgen wij de mate van de arbeidsongeschiktheid vastgesteld door het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV.) Dit in het kader van uw uitkering op grond van de wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA).

KRIJG IK ALTIJD EEN MEDISCHE BEOORDELING?

Dat hangt er vanaf. Soms is al bepaald dat er volgens de polisvoorwaarden geen dekking is (zie: Ik heb een claim ingediend. Wat gebeurt er nu?). Een beoordeling is dan niet meer nodig. Als er wel dekking is volgens de voorwaarden zal Scildon gerichte informatie opvragen over uw arbeidsongeschiktheid en beperkingen. Soms blijkt direct dat u recht heeft op een uitkering. Een beoordeling is dan niet altijd nodig. Als de claimbehandelaar niet genoeg heeft aan de informatie zal er vaak wel een beoordeling nodig zijn. Soms wordt u beoordeeld door een andere deskundige, zoals een arbeidsdeskundige.

IN WELKE MATE BENT U ARBEIDSONGESCHIKT?

Als u arbeidsongeschikt bent volgens de polisvoorwaarden, kijken wij in welke mate u arbeidsongeschikt bent. Uw mate van arbeidsongeschiktheid drukken wij uit in een percentage. Dit is het arbeidsongeschiktheidspercentage. Dit percentage bepaalt of u een uitkering en/of premievrijstelling krijgt en hoe hoog deze is.

WELKE INFORMATIE HEEFT SCILDON VAN MIJ NODIG?

Het is belangrijk dat Scildon zo goed mogelijk kan bepalen of en in welke mate u arbeidsongeschikt bent. Scildon kan informatie opvragen over bijvoorbeeld uw gezondheid, de behandelingen die u eventueel ondergaat en het werk dat u doet.

HOE GAAT EEN MEDISCHE BEOORDELING IN Z'N WERK?

Het doel van de medische beoordeling is het verzamelen van informatie over uw gezondheidstoestand. Die informatie is nodig om een goede inschatting te kunnen maken van de aard en omvang van de beperkingen voor werk. Als Scildon over uw gezondheidssituatie extra informatie wil, stuurt de claimbehandelaar u een oproep voor een medische beoordeling. Die wordt gedaan door een onafhankelijk arts. Deze beoordeelt of u medische beperkingen heeft.

HEEFT SCILDON OOK FINANCIËLE INFORMATIE VAN MIJ NODIG?

Bij sommige verzekeringen speelt ook uw inkomen een rol. Bijvoorbeeld omdat het verzekerde bedrag afhankelijk is van de hoogte van uw inkomen. Of omdat de verzekering alleen uitkeert als u door uw arbeidsongeschiktheid minder verdient. Als dit het geval is, zal Scildon ook uw financiële gegevens opvragen. Scildon zal u informeren waarom de financiële gegevens nodig zijn.

HOE BEPAALT SCILDON OF IK EEN UITKERING KRIJG?

Op basis van alle beschikbare informatie bepaalt de claimbehandelaar of u een uitkering en/of premie-vrijstelling krijgt. Ook krijgt u het door Scildon bepaalde (voorlopige) arbeidsongeschiktheidspercentage te horen. Het kan zijn dat Scildon u geen uitkering en/of premievrijstelling geeft. Voor een afwijzing moet Scildon u een schriftelijke motivatie geven. Ook moet de claimbehandelaar aangeven hoe u bezwaar kunt maken en uit welke vervolgstappen u dan kunt kiezen. Zie daarvoor: Ik heb een klacht over Scildon. Waar kan ik terecht?

WORD IK VAKER MEDISCH BEOORDEELD?

Het kan zijn dat Scildon uw mate van arbeidsongeschiktheid na verloop van tijd opnieuw wil beoordelen. Of en hoe vaak Scildon dat doet verschilt per situatie. Vaak wil Scildon u opnieuw beoordelen, omdat de mogelijkheid bestaat dat er iets verandert in uw gezondheid. Scildon moet altijd goed aangeven waarom ze u opnieuw beoordelen. Als Scildon u opnieuw wil beoordelen, betaalt Scildon dat ook. Soms wilt u misschien zelf een nieuwe beoordeling. U moet dan aangeven dat er nieuwe informatie is over uw gezondheid. U stuurt dan een schriftelijk verzoek naar de medisch adviseur waarin u uw verzoek goed toelicht. U mag ook vragen om een nieuw onderzoek door een andere onafhankelijke arts.



Met welke mensen van Scildon krijg ik allemaal te maken als ik arbeidsongeschikt ben?

- claimbehandelaar
- medewerker medisch advies
- medisch adviseur
- arbeidsdeskundige
- controlerend arts
- medisch specialist

MET WELKE MENSEN VAN SCILDON KRIJG IK ALLEMAAL TE MAKEN ALS IK ARBEIDSONGESCHIKT BEN?

Om tot een goede beoordeling te komen van uw mate van arbeidsongeschiktheid, werkt Scildon met verschillende deskundigen. De meest voorkomende deskundigen zijn:

Claim-behandelaar	De claimbehandelaar is in dienst van Scildon. De claimbehandelaar onderhoudt contact met u, meestal via uw financieel adviseur. U kunt uw vragen stellen aan deze claimbehandelaar. De claimbehandelaar zorgt dat u een oproep ontvangt voor bijvoorbeeld een medisch onderzoek of een gesprek met een arbeidsdeskundige.
Medewerker medisch advies	De medewerker medisch advies is in dienst van Scildon en maakt deel uit van het team medisch advies. Dat is de groep personen die onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur valt. De medewerker medisch advies vraagt gegevens op over uw gezondheid, verzamelt en verwerkt deze zodat de medisch adviseur een advies kan uitbrengen.
Medisch adviseur	De medisch adviseur beoordeelt uw gezondheidstoestand en de invloed daarvan op uw werk. De medisch adviseur is zelf arts. Hij krijgt ondersteuning van het onder zijn verantwoordelijkheid werkend team medisch advies. De medisch adviseur besteedt het onderzoek naar uw gezondheid meestal uit aan onafhankelijke controlerend artsen of medisch specialisten. Voor medisch onderzoek heeft u dus te maken met andere artsen dan uw eigen arts(en). De medisch adviseur verzamelt medische informatie en beoordeelt deze. Hij doet dat om de claimbehandelaar en de arbeidsdeskundige te adviseren. Als het mogelijk is vult de medisch adviseur een formulier in waarop uw medische beperkingen en/of belastbaarheid staan.
Arbeidsdeskundige	De arbeidsdeskundige ontvangt informatie over uw beperkingen en belastbaarheid van de medisch adviseur. Het gaat daarbij om een beperkt deel van de informatie uit het medisch dossier. Dit beperkte deel van de informatie heeft de arbeidsdeskundige nodig om zijn onderzoek te doen. Het medisch dossier blijft in handen van de medisch adviseur. De arbeidsdeskundige beoordeelt op basis van uw belastbaarheid welke werkzaamheden u wel en niet meer kunt doen. De arbeidsdeskundige is niet in dienst van Scildon. De kosten voor deze arbeidsdeskundige betaalt Scildon. Om uw mate van arbeidsongeschiktheid goed te kunnen beoordelen, vraagt de arbeidsdeskundige vaak aanvullende informatie over uw bedrijf op. Het kan bijvoorbeeld gaan om informatie over machines en werkrountine of financiële informatie. De arbeidsdeskundige kijkt allereerst of u het werk geheel of gedeeltelijk kunt voortzetten met aanpassingen. Dat kan bijvoorbeeld door aanpassingen van gereedschap of machines of door een wijziging in de organisatie van het bedrijf. Ook over deze aanpassingen adviseert de arbeidsdeskundige.
Controlerend arts	Een controlerend arts is een onafhankelijke arts (niet uw eigen arts). Dit kan een huisarts, een verzekeringsarts, een vrijgevestigd medisch adviseur of een arts die in dienst is bij bijvoorbeeld een Arbo-dienst of een keuringsinstantie zijn. Deze arts verricht op verzoek van de medisch adviseur een medisch onderzoek en brengt daarover verslag uit aan de medisch adviseur. Deze krijgt hierdoor een beter inzicht in uw medische situatie. Dit stelt hem in staat de arbeidsdeskundige en/of de claimbehandelaar van gerichte adviezen te voorzien.
Medisch specialist	Een medisch specialist is een onafhankelijke arts (niet uw eigen arts). Deze arts verricht op verzoek van de medisch adviseur een medisch onderzoek. De medisch adviseur ontvangt hiervan een verslag. Hij krijgt op die manier een beter inzicht in uw medische situatie. Dit stelt hem in staat de arbeidsdeskundige en/of de claimbehandelaar van gerichte adviezen te voorzien.

HOE LANG DUURT HET VOORDAT IK WEET OF IK EEN UITKERING EN/OF PREMIEVRIJSTELLING KRIJG?

Vanaf het moment dat u gevraagd heeft om premievrijstelling en/of uitkering van arbeidsongeschiktheidsrente, zult u regelmatig contact hebben met Scildon. Het meeste contact zal zijn met de claimbehandelaar. Scildon zal u op de hoogte houden van de stand van zaken. Als Scildon informatie van u nodig heeft, wordt duidelijk aangegeven wat er nodig is en waarom. Als alle benodigde informatie is ontvangen die nodig is om de mate van arbeidsongeschiktheid te bepalen, laat Scildon u binnen twee weken weten welk arbeidsongeschiktheidspercentage is vastgesteld. Als dat niet lukt, dan laat Scildon u dit op tijd weten. Er wordt dan een nieuwe termijn genoemd, waarin u wel een definitieve uitslag krijgt. Concrete afspraken en officiële standpunten worden schriftelijk bevestigd.

WIE KRIJGT ER VERDER NOG INFORMATIE OVER UW ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSPERCENTAGE?

Scildon zal regelmatig informatie geven aan uw financieel adviseur via wie u uw verzekering heeft afgesloten. Uw financieel adviseur krijgt overigens geen medisch inhoudelijke informatie over u.

HOE GAAT DE BELASTINGDIENST OM MET MIJN ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSVZERKERING?

Als u een uitkering krijgt uit een arbeidsongeschiktheidsrente, is de uitkering belast. Met ingang van 1 januari 2011 is Scildon verplicht om op de bruto uitkering een loonheffing in te houden, als voorheffing op de inkomstenbelasting. Ook moet Scildon de inkomensafhankelijke premie voor de Zorgverzekeringswet inhouden. Uiteraard krijgt u een bruto netto specificatie.

HOE GAAT SCILDON OM MET MIJN MEDISCHE GEGEVENS?

Rapporten van een controlerend arts, een gezondheidsverklaring, maar ook informatie uit de behandelende sector worden opgenomen in het medisch dossier. Dit medisch dossier wordt bewaard onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur. Scildon zorgt ervoor dat de medische gegevens op een zorgvuldige manier worden bewaard. Hierdoor is geheimhouding van de inhoud daarvan verzekerd. Uw gegevens worden verwerkt overeenkomstig de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en ook de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). De gedragscode is op te vragen bij het Verbond van Verzekeraars via www.verzekeraars.nl. De medisch adviseur en zijn team medisch advies mogen medische gegevens van verzekerden niet aan derden doorgeven op basis van de Wet inzake de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst. De medisch adviseur brengt advies uit aan de claimbehandelaar van Scildon, als deze hierom vraagt. Op basis van dit advies moet de claimbehandelaar tot een beslissing komen bij de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. De medewerker van Scildon, die bijzondere gegevens (medische gegevens) verwerkt, heeft ook een geheimhoudingsplicht op basis van de Wbp. Het team medisch advies is de groep van personen die is betrokken bij het tot stand komen

van het advies aan Scildon. Zij vallen, in geval van de verwerking van de medische gegevens, onder de verantwoordelijkheid van de medisch adviseur. Overigens worden medische gegevens alleen maar bij derden opgevraagd als u daarvoor van tevoren schriftelijke toestemming heeft gegeven. U geeft daarvoor dan een machtiging af. Uit de machtiging moet blijken dat Scildon u heeft geïnformeerd over de aard van de op te vragen medische informatie en het doel daarvan.

IK KRIJG EEN ARBEIDSONGESCHIKTHEIDSUITKERING VAN SCILDON. MOET IK DAN NOG GEWOON PREMIE BLIJVEN BETALEN?

Dit verschilt per product en hoe het in uw geval is geregeld, staat in de polisvoorwaarden. Meestal hoeft u geen premie te betalen als u na de wachttijd van 12 of 24 maanden nog geheel arbeidsongeschikt bent. Als u voor een gedeelte arbeidsongeschikt bent, dan hoeft u voor dat gedeelte soms geen premie meer te betalen. Als u geen recht meer heeft op een uitkering, moet u ook weer de gebruikelijke premie gaan betalen.

IK HEB EEN KLACHT OVER SCILDON. WAAR KAN IK TERECHT?

Gaat het over het standpunt van Scildon over de uitkering, dan kunt u zich in eerste instantie het beste met klachten melden bij de claimbehandelaar. Deze kan toelichten waarom een bepaald standpunt is ingenomen. U kunt zich ook wenden tot Scildon, Postbus 4 1200 AA Hilversum t.a.v. klachtenbehandeling of t.a.v. de directie. Scildon informeert u over de klachtenprocedure. Volgens richtlijnen van het Kifid is degene die de klacht behandelt niet dezelfde persoon als degene die het dossier beheert waarop de klacht betrekking heeft. De medewerker van Scildon die de klacht behandelt, bevestigt schriftelijk dat de klacht in behandeling is genomen. U krijgt binnen zes weken een schriftelijke reactie van Scildon. Blijkt deze termijn niet haalbaar, dan krijgt u hierover op tijd schriftelijk bericht. Hierin staat de reden van de vertraging en de termijn waarbinnen wel wordt gereageerd. Als u niet akkoord gaat met het standpunt van de behandelaar van de klacht, dan wijst Scildon u op de vervolgprocedure.

Als u het niet eens bent met de vastgestelde mate van arbeidsongeschiktheid, kunt u vragen om een (hernieuwd) medisch onderzoek. U kunt ook met Scildon overeenkomen een derde te vragen voor een bindende oplossing van het conflict. Als de klacht niet tot uw tevredenheid wordt afgehandeld, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dat is een onafhankelijk loket voor het oplossen van conflicten tussen consumenten en financiële dienstverleners. U kunt de klacht ook altijd voorleggen aan de rechter.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

POSTADRES: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

BEZOEKADRES: Kifid, Bordewijklaan 38, 2591 XR Den Haag

Telefoon 070 – 333 89 99, www.kifid.nl

Disclaimer

Scildon is zeer zorgvuldig geweest bij de samenstelling van deze brochure. Toch kunnen wij niet garanderen dat de informatie in deze brochure altijd volledig juist, compleet en actueel is. Scildon is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat u gebruik maakt, vertrouwt op of handelingen verricht op basis van de informatie die u leest in deze brochure. Scildon actualiseert de brochures regelmatig. De nieuwe brochures komen in dat geval in plaats van de oude brochures. Scildon is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam.