

VOORWAARDEN EXTRANET VOOR VERZEKERINGNEMERS

1 DEFINITIES

Scildon: Scildon N.V.

Scildon Extranet: (hierna: SIS) De internet-site van Scildon via welke een gebruiker in een beveiligde omgeving opdrachten kan geven met betrekking tot zijn verzekering(en).

Voorwaarden: Voorwaarden Scildon Extranet.

Gebruiker: Verzekeringnemer die toegang tot SIS heeft.

Opdracht: Een aan Scildon verzonden bericht via SIS.

Aanmeldgegevens: Een benodigd wachtwoord, gebruikersnaam en een polisnummer om toegang tot het beveiligde gedeelte van SIS te verkrijgen.

2 ALGEMEEN

- 2.1 Voor zover daar in de Voorwaarden niet van wordt afgeweken zijn tevens de betreffende Voorwaarden van verzekering van toepassing.
- 2.2 De Gebruiker is op de hoogte van de inhoud van de Voorwaarden en alle overige door Scildon verstrekte instructies (zie ook de Q&A's voor informatie). De Voorwaarden zijn te allen tijde op te vragen via SIS of bij Scildon.
- 2.3 De Gebruiker verklaart zich akkoord met wijzigingen en aanvullingen van de Voorwaarden met dien verstande dat een wijziging eerst van kracht wordt nadat Scildon heeft aangegeven wanneer de laatste wijziging heeft plaatsgevonden. De Gebruiker is verplicht regelmatig de van toepassing zijnde Voorwaarden te raadplegen.
- 2.4 Iedere Opdracht door de Gebruiker aan Scildon heeft dezelfde status en juridische waarde als een schriftelijk ondertekende opdracht.
- 2.5 Door Scildon verstrekte informatie via SIS wordt onder voorbehoud gegeven.
- 2.6 De inhoud van een Opdracht wordt volledig bewezen door de administratie van Scildon, behoudens tegenbewijs.
- 2.7 Er vindt alleen on-line berichtenverkeer plaats met betrekking tot mutaties via SIS.
- 2.8 Opdrachten worden verwerkt door Scildon voorzover geen strijdigheid optreedt met eerdere nog niet verwerkte mutaties.
- 2.9 Indien een verzekering meerdere verzekeringnemers kent, wordt aan de verzekeringnemer(s) die bij Scildon voor SIS is (zijn) aangemeld de mogelijkheid geboden zelfstandig opdrachten tot mutaties via SIS te geven nadat de aanmeldprocedure voor SIS is afgerond. Deze mogelijkheid geldt ook voor fondsswitches, met inachtneming van artikel 2.9a.
De (rechts)gevolgen van een mutatie zijn bindend voor beide verzekeringnemers. Of en hoe de onderlinge toestemming tussen de verzekeringnemers t.a.v. mutaties is geregeld hoeft niet door Scildon te worden gecontroleerd. Scildon mag wel van beide verzekeringnemers de medewerking vragen in voorkomende situaties.
- 2.9a Een verzekeringnemer van een verpande verzekering krijgt beperkt toegang tot SIS nadat Scildon hieromtrent een akkoordverklaring van de pandhouder heeft ontvangen.

De beperkte toegang strekt zich mede uit tot het kunnen doen van fondsswitches m.b.t. de verpande verzekering indien de pandhouder hiermee akkoord is.
- 2.10 Alle door u verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt conform de wet en de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen.
- 2.11 De toegang tot de beveiligde SIS zal worden beëindigd ingeval:
 1. de Gebruiker niet meer als verzekeringnemer wordt aangemerkt
 2. de Gebruiker gewijzigde Voorwaarden niet accepteert
 3. van opzegging door de Gebruiker
 4. van overlijden van de Gebruiker
 5. de Gebruiker hiervan schriftelijk en onder opgaaf van redenen door Scildon in kennis wordt gesteld.

3 ZORGPLICHT GEBRUIKER

- 3.1 De Gebruiker is verplicht zijn gebruikersnaam en wachtwoord geheim te houden en niet ter beschikking aan derden te stellen.
- 3.2 De Gebruiker is verplicht Scildon onmiddellijk, onder vermelding van datum, tijd en plaats van melding, op de hoogte te stellen indien hij weet of vermoedt dat zijn gebruikersnaam en / of wachtwoord aan derden bekend is en / of hij onregelmatigheden constateert. Scildon zal dan onmiddellijk de toegang tot SIS blokkeren en desgevraagd de Gebruiker van een nieuwe gebruikersnaam voorzien. Tot de Gebruiker van een nieuwe gebruikersnaam is voorzien, kunnen alleen schriftelijk opdrachten aan Scildon worden doorgegeven. Tot bovengenoemd tijdstip van melding draagt de Gebruiker het risico van de gevolgen van onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van gebruikersnaam en / of wachtwoord.
- 3.3 De Gebruiker is verplicht de uitvoering van Opdrachten te controleren. Klachten betreffende deze uitvoering dienen binnen 5 werkdagen na uitvoering van de opdracht gemeld te worden aan Scildon.
- 3.4 De Gebruiker dient te allen tijde alvorens Opdrachten te verzenden te controleren of hij werkzaam is binnen de beveiligde omgeving van SIS. Dit blijkt middels het icoon van een gesloten hangslot onderin het aanlogscherm. Controleer of hier het volgende adres genoemd staat: <https://extranet.scildon.nl>. Is dit niet het geval, neem dan contact op met Scildon.
- 3.5 Uit het oogpunt van veiligheid dient het wachtwoord regelmatig te worden gewijzigd.

4 AANSPRAKELIJKHEID SCILDON

- 4.1 Scildon is in geval van aansprakelijkheid uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en niet voor indirecte schade, gevolgschade en / of gederfde winst. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade waarvoor Scildon niet aansprakelijk is.
- 4.2 Scildon streeft naar het verschaffen van correcte en actuele polisgegevens aan de Gebruiker. Door haar beperkte invloed op het berichtenverkeer via internet kan Scildon niet aansprakelijk worden gesteld voor de juistheid van alle informatie op het moment waarop deze wordt ontvangen.
- 4.3 Scildon is niet aansprakelijk voor schade die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en direct of indirect voortvloeit uit: - onjuistheid, onvolledigheid, onrechtmatigheid, of achterstand in en / of het niet of vertraagd ontvangen van via SIS door Scildon ontvangen Opdrachten of door haar verstuurd informatie aan de Gebruiker; - het niet of niet tijdig uitvoeren van een Opdracht; - storingen in de elektriciteitsvoorziening, communicatieverbindingen, apparatuur en programmatuur; - het niet beschikbaar zijn van de SIS of vertragingen in de oproepbaarheid van deze internet-site. Opdrachten kunnen altijd schriftelijk, met inachtneming van de daarvoor geldende regels, aan Scildon worden doorgegeven.
- 4.4 Op verzoek van de Gebruiker zal Scildon trachten te bewerkstelligen dat geen uitvoering wordt gegeven aan een Opdracht die de Gebruiker wenst te herroepen. Blijkt dit niet mogelijk, dan is Scildon niet aansprakelijk voor enige schade die daaruit of in verband daarmee mocht voortvloeien.